

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

"Opdrachtgever": iedere (rechts)persoon, werkgever, die met Koppelpartners een overeenkomst voor loopbaanbegeleiding, outplacement, groepstraining of organisatie advies sluit, alsmede diens rechtsverkrijgers.

"kandidaat": de natuurlijke persoon, werknemer, ten behoeve van wie de overeenkomst is gesloten.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op loopbaanbegeleiding, outplacement of groepstraining door Koppelpartners.
2. Naast deze algemene voorwaarden is er een gedragscode van toepassing op de uitvoering van alle hiervoor genoemde overeenkomsten.
3. Elke bepaling in deze algemene voorwaarden is tevens van toepassing indien opdrachtgever consument is, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken.
4. Overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door de directie van Koppelpartners zijn bevestigd.

### 3. Aanbiedingen

1. Door Koppelpartners gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Zolang een aanbod niet is aanvaard, is Koppelpartners gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en commissies te wijzigen.
3. De vergoeding welke door Koppelpartners wordt berekend voor haar dienstverlening, is gebaseerd op minimumtarieven, waarvan een overzicht u op aanvraag wordt toegezonden.

### 4. Oriënterend gesprek

Aan een eerste, oriënterend gesprek met een mogelijke opdrachtgever of een kennismakingsgesprek met een kandidaat zijn geen kosten verbonden. Een dergelijk gesprek omvat het eerste onderhoud met een van de adviseurs van Koppelpartners en is vrijblijvend en vertrouwelijk.

### 5. Totstandkoming van een overeenkomst

1. Een overeenkomst tot dienstverlening tussen de opdracht-gever en Koppelpartners komt tot stand door schriftelijk bevestiging van deze overeenkomst door opdrachtgever.
2. Wijzigingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Koppelpartners zijn bevestigd.
3. Koppelpartners is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te verlangen dat zowel aan betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal worden voldaan.
4. Koppelpartners is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht bij de uitvoering van de overeenkomst externe deskundigen in te schakelen.

### 6. Overmacht

In geval van overmacht is Koppelpartners gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan zolang op te schorten totdat de overmachtveroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet, zonder dat de opdrachtgever rechten kan doen gelden op schadevergoeding van welke aard dan ook.

**7. Beroepsaansprakelijkheid**

1. Eventuele aansprakelijkheid van Koppelpartners voor beroepsfouten, van werknemers zowel als externe deskundigen en hulppersonen, is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever verschuldigde netto factuurbedrag.
2. De opdrachtgever vrijwaart Koppelpartners uitdrukkelijk tegen verdergaande schadevergoedingseisen, zowel van hemzelf als van derden. Koppelpartners is in ieder geval niet aansprakelijk voor bedrijfsschade bij de opdrachtgever c.q. derden.
3. Koppelpartners is niet aansprakelijk voor door derden gedragen schade die is ontstaan ten gevolge van gedragingen van kandidaat.

**8. Eigendom en geheimhouding**

1. De opdrachtgever is verplicht, behoudens schriftelijke vooraf-gaande toestemming van Koppelpartners, tot strikte geheimhouding van de werkmethoden, respectievelijk de inhoud van alle door Koppelpartners vervaardigde en/of verstrekte documenten.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming informatie, rapporten, correspondentie of andere documenten of gegevens hoe ook genaamd en op welke wijze of uit welke hoofde ook verkregen aan derden over te dragen c.q. over te brengen dan wel Koppelpartners op andere wijze in beroeps- en/of bedrijfsuitoefening te schaden of te belemmeren.

**9. Outplacement**

1. Indien, in geval van een overeenkomst van outplacement, de kandidaat in dienst is van de opdrachtgever, verplicht de opdrachtgever zich de kandidaat gemiddeld een dag per week vrij te stellen voor het volgen van het outplacement programma.
2. Overeenkomsten tot outplacement eindigen op het tijdstip waarop kandidaat een nieuwe functie heeft aanvaard dan wel in overleg met de opdrachtgever er een andere optie wordt gekozen, doch duren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nooit langer dan één jaar.

**10. Betaling**

1. De declaratie terzake de aan de opdrachtgever verleende diensten, wordt bij aanvang van de dienstverlening verzonden.
2. Declaraties zijn terstond opeisbaar, doch dienen door hem zonder korting of verrekening, uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie te zijn voldaan op één van de op de declaratie aangegeven bank- of girorekeningen van Koppelpartners.
3. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van verschuldigde interest, alsmede door ons gemaakte invorderingskosten c.q. administratiekosten en worden eerst in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.
4. In geval declaraties 14 dagen na dagtekening niet blijken te zijn voldaan, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
5. In geval van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, geldt de verplichting van Koppelpartners als van rechtswege te zijn opgeschort onverminderd het recht van Koppelpartners om nakoming te vorderen van de op de opdrachtgever rustende betalingsverplichting. Daarnaast is Koppelpartners gedurende de periode dat opdrachtgever in verzuim is, gerechtigd tot terughouding van test- en andere resultaten, het dossier van de opdrachtgever, alsmede alle overige zaken welke Koppelpartners onder zich mocht hebben.
6. In geval van verzuim aan de zijde van de debiteur wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle terzake de incasso daarvan door Koppelpartners te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, het laatste met inbegrip van administratiekosten en kosten van juridische bijstand, met een minimum van 15 % van het totaal verschuldigde bedrag, doch nooit minder dan € 250,00 exclusief BTW.

7. Over alle bedragen welke op de 30e dag na dagtekening van de declaratie niet zijn voldaan is de opdrachtgever zonder verdere aanzegging rente verschuldigd, ten belope van 1,5 % per maand of een gedeelte van een maand, vanaf gemelde dag tot aan de dag der algehele voldoening.

#### **11. Annuleren afspraak**

Indien een afspraak, gemaakt in het kader van de dienstverlening door Koppelpartners, niet binnen 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt deze doorberekend conform het normale tarief.

#### **12. Geschillen**

Uitsluitend de rechter te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die zich in het kader van de dienstverlening door Koppelpartners aan de opdrachtgever voordoen. Hij zal het Nederlands recht toepassen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 160/1997.

Amsterdam, september 1997

## Gedragscode

1. Deze gedragscode legt de verhouding vast tussen de bij de dienstverlening betrokken partijen (opdrachtgever/werkgever, kandidaat/werknemer) en Koppelpartners en vormt samen met de algemene voorwaarden van Koppelpartners een onverbreekelijk geheel.
2. De dienstverlening door Koppelpartners zal overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden verricht naar beste inzicht en vermogen en Koppelpartners zal al het mogelijk -ke doen om de belangen van opdrachtgever en kandidaat zo goed mogelijk te behartigen.
3. Teneinde een optimale dienstverlening door Koppelpartners mogelijk te maken, zijn opdrachtgever en kandidaat gehouden om ter uitvoering der overeenkomst Koppelpartners alle benodigde en/of wenselijke gegevens, alsmede de volledige medewerking te verschaffen indien en voorzover dit wordt verlangd en/of aangegeven dan wel wenselijk is of kan zijn. Voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens staat de verschaffer in.
4. Koppelpartners zal door haar dienstverlening de rechtsverhouding tussen opdrachtgever/ werkgever en kandidaat niet negatief beïnvloeden.
5. Koppelpartners neemt ten aanzien van de arbeidsovereenkomst werknemer en werkgever een neutrale positie in.
6. Door het verlenen van een opdracht aan Koppelpartners geeft de opdrachtgever te kennen dat hij op de hoogte is van deze gedragscode alsmede van de algemene voorwaarden en de bepalingen hierin te aanvaarden.
7. Opdrachtgever wordt geacht verklaard te hebben dat hij het feit van aanvaarding van outplacement- c.q. loopbaanbegeleiding door de kandidaat noch zal zien als toezegging tot vertrek of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als erkenning van incompetentie van de kandidaat of het bestaan van een onwerkbaar situatie. De aanvaarding zal niet als argument kunnen dienen bij een aanvraag tot ontslag dan wel een ontbinding van de arbeidsovereenkomst. In geval van groepstraining, geeft Koppelpartners in haar evaluatie slechts een oordeel over het functioneren van de groep als één geheel: een oordeel dat in het kader van groepstraining van Koppelpartners is gegeven, heeft derhalve geen betrekking op individuen.
8. Een eenmaal door de opdrachtgever verstrekte en door Koppelpartners aanvaarde opdracht tot outplacement c.q. loopbaanbegeleiding kan door de opdrachtgever niet meer worden ingetrokken zonder instemming van de kandidaat.
9. De kandidaat is vrij om na een oriënterend gesprek met Koppelpartners een aanbod van zijn opdrachtgever/werkgever tot outplacement c.q. loopbaanbegeleiding al dan niet te accepteren. De kandidaat kan ook tijdens de begeleiding besluiten de advisering te beëindigen. In dat geval zal de kandidaat zijn opdracht-/werkgever en Koppelpartners zijn besluit onverwijld schriftelijk mededelen. Vervolgens zal Koppelpartners aan de opdrachtgever schriftelijk mededelen dat begeleiding is beëindigd.
10. In het kader van de outplacement en begeleiding sluit Koppelpartners de mogelijke herplaatsing binnen de organisatie van de opdrachtgever niet op voorhand uit. Advisering bij interne sollicitaties is in het dienstenpakket opgenomen.

11. Door het aanvaarden van outplacement- c.q. loopbaanbegeleiding van Koppelpartners verklaart de kandidaat hierbij, gemotiveerd en naar beste vermogens, aandacht en energie in te zullen zetten.
12. Door het aanvaarden van outplacement- c.q. loopbaanbegeleiding geeft de kandidaat Koppelpartners toestemming een file aan te leggen met persoonlijke gegevens. Koppelpartners zal deze gegevens overeenkomstig de Wet Persoonsregistraties bewaken, bewaren en te gelegener tijd vernietigen. Op zijn verzoek heeft de kandidaat het recht op inzage van de gegevens.
13. Koppelpartners respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van zowel de opdrachtgever/ werkgever als de kandidaat, zowel jegens elkaar, als jegens derden en zal de grootste integriteit trachten te garanderen tussen partijen.
14. Koppelpartners brengt de kosten van outplacement c.q. loopbaanbegeleiding uitsluitend in rekening bij de opdrachtgever.
15. Deze Gedragscode is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 160/1997

Amsterdam, september 1997.